



Get help with your bill

Payment plan - whether you're out of town or just need a little extra time, a payment extension may be an option for you.

Payment arrangement - if you need more than a few extra days to pay your bill, we may be able to partner with you on long-term solutions to get you caught up over time. We'll do our best to work with you.



(719) 448-4800 • csu.org



HEAP: (719) 591-0772
LEAP: (866) 432-8435
COPE: (719) 955-0742

Visit <https://cdhs.colorado.gov/leap> for income requirements.

Pay your way - explore convenient billing and payment options such as Pick My Payment Date, AutoPay and Budget Billing.

My Account - take control of your utilities expenses, track usage and sign up for notifications using our online self-service tool.



Temporary payment relief

Low-Income Energy Assistance Program (LEAP) is a federally funded program to help with home heating costs. Applications are available Nov. 1 to April 30 each year.

Project COPE provides utilities payment assistance one time per year to families and individuals struggling financially regardless of income.



Long-term payment relief

Home Efficiency Assistance Program (HEAP) is a partnership with the Energy Resource Center for qualifying homeowners to receive free energy and water efficiency home upgrades to help lower their bill permanently.



Colorado Energy Office Weatherization Assistance Program

Through this partnership with the Energy Resource Center, qualifying homeowners or renters can receive free weatherization services. Services include insulation in the attic, floors and walls, furnace repair or replacement and high efficiency appliances.



Home repair assistance

The City of Colorado Springs offers financial assistance to eligible low-income households for some home repairs. Eligible services include sewer and water line repairs, leak repairs, efficiency upgrades and more. Visit coloradosprings.gov to learn more.



Obtenga ayuda para pagar su plan

de pago de facturas: ya sea que esté fuera de la ciudad o simplemente necesite un poco más de tiempo, es posible que pueda acceder a una extensión de pago.

Acuerdo de pago: si necesita unos días más para pagar su factura, es posible que podamos brindarle soluciones a largo plazo para que se ponga al día con el tiempo. Haremos todo lo posible para ayudarlo.



719-448-4800 • csu.org



HEAP: (719) 591-0772
LEAP: (866) 432-8435
COPE: (719) 955-0742

Visite <https://cdhs.colorado.gov/leap> para conocer los requisitos de ingresos.

Pague como pueda: explore opciones convenientes de facturación y pago, como Elegir mi fecha de pago, Pago automático y Facturación presupuestada.

Mi cuenta: controle sus gastos de servicios públicos, realice un seguimiento del uso y regístrese para recibir notificaciones utilizando nuestra herramienta de autoservicio en línea.



Asistencia temporal para pagos

El Programa de asistencia energética para personas de bajos ingresos (LEAP, por sus siglas en inglés) es un programa financiado por el gobierno federal para ayudarlo con los gastos de calefacción del hogar. Las solicitudes se pueden realizar del 1 de noviembre al 30 de abril de cada año.

El Project COPE proporciona asistencia para el pago de servicios públicos una vez al año a familias e individuos con dificultades financieras, independientemente de sus ingresos.



Asistencia a largo plazo para pagos

El Programa de asistencia energética para el hogar (HEAP, por sus siglas en inglés) es una asociación con el Centro de Recursos Energéticos para que los propietarios de viviendas elegibles reciban mejoras gratuitas de eficiencia energética y de agua en el hogar a fin de que se reduzca la factura de forma permanente.



Programa de asistencia de climatización de la Oficina de Energía de Colorado

A través de esta asociación con el Energy Resource Center, los propietarios o inquilinos elegibles pueden recibir servicios gratuitos de climatización. Los servicios incluyen aislamiento en el ático, pisos y paredes, reparación o reemplazo de calderas y electrodomésticos de alta eficiencia.



Asistencia para reparaciones en el hogar

La ciudad de Colorado Springs ofrece asistencia financiera a hogares de bajos ingresos que reúnen los requisitos para algunas reparaciones en el hogar. Los servicios elegibles incluyen reparaciones en el drenaje y tuberías de agua, reparaciones de fugas, mejoras de eficiencia y más. Para obtener más información, visite coloradosprings.gov.